정답

인간행동과 사회환경

1. ②
해설: 인간발달은 전체적인 활동이 나타난 이후에 세분화된 활동이 나타난다. 일생에 걸쳐 일어나는 어느 정도 예측 가능한 변화이며, 일정한 순서와 방향을 갖지만 속도는 일정하지 않다. 그리고 퇴행적 변화와 상승적 변화를 모두 포괄한다.

2. ④
해설: ④는 프로이트가 아니라 융 이론에 해당한다.

3. ①
해설: 부부싸움 중 화가 난 남편이 벽에 머리를 찧는 것은 자기에게로 향함(turning against self) 방어기제에 해당한다.

4. ①
해설: 에릭슨은 8단계의 심리사회적 발달단계가 모든 인간에게 보편적이라고 보았지만, 개인이 각 단계의 문제를 처리하는 방법과 가능한 해결책에는 문화적 차이가 있다고 보았다.

5 ③
해설: 오답을 정정하면 다음과 같다.
ㄱ. 프로이트와 융 둘 다 발달단계를 제시하였다. 프로이트는 청소년기까지의 5단계로, 융은 전 생애 4단계로 구분하였다.
ㄷ. 프로이트와 융 둘 다 인간행동에 대한 무의식의 영향력을 강조했다.

6. ③
해설: 아들러는 창조적 자기(creative self)라는 개념을 통해 성격형성에서 개인의 자유와 선택을 강조하였다. 오답을 정정하면 다음과 같다.
①은 융 이론에 해당한다.
② 아들러는 증상의 경감이나 제거가 아니라 건강한 생활양식의 함양을 치료목표로 삼았다.
④ 생의 목표에 도달하기 위하여 설계한 좌표를 의미하는 개념은 '생활양식'이다.
⑤ 우월에 대한 목표는 저마다 고유하며, 긍정적인 경향을 띨 수도 있고 부정적인 경향을 띨 수도 있다.

7. ④
해설: 이 실험 사례는 다음과 같이 해독할 수 있다.
- 먹이(음식)은 일차 강화물에 해당한다.
- 지렛대를 누를 때마다 먹이가 나왔으므로 이는 연속적 강화계획에 해당한다.
- 먹이라는 '보상'을 받고 지렛대 누르는 행동의 빈도가 '증가'하였으므로 정적 강화에 해당한다.
- 강화된 행동에 대해 더 이상 강화물(여기서는 '먹이')이 뒤따르지 않아 강화된 행동이 서서히 소멸하는 것을 소거라고 한다. 이 사례에서는 정적 강화뿐만 아니라 소거 전략도 사용되었다. 만일 소거된 행동에 대해 다시 강화물을 제시하여 강화시켰다면 자발적 회복 전략이 사용되었다고 할 수 있겠지만, 제시된 사례에서는 이 부분은 포함되지 않았다.
- 이 실험은 스키너가 제시한 조작적 조건화에 해당되는 사례이다.

8. ⑤
해설: 오답을 정정하면 다음과 같다.
① 구체적 조작기에는 보존의 개념을 획득하게 되어 역조작성의 논리를 사용할 수 있게 된다.
② 인지발달의 단계와 순서는 누구에게나 보편적이지만, 단계별 성취연령에는 개인차가 존재한다.
③ 구체적 조작기에는 유목화가 가능하여 동물과 식물이 생물보다 하위개념임을 안다.
④ 목적 지향적인 행동은 감각운동기부터 나타난다.

9. ②
해설: 지금-여기, 자기실현 경향, 유기체적 평가과정은 로저스 이론의 주요 개념들이다. 로저스 이론은 현상학적 이론 혹은 자기이론으로 불린다.

10. ④
해설: 스키너는 인간의 행동이 철저히 통제되고 예측될 수 있다고 보았다.

11. ①
해설: 외부환경으로부터의 새로운 투입 없이 체계를 유지하고자 하는 것은 균형(equilibrium)에 해당한다.

12. ②
해설: 수정 후 약 2-8주 사이는 배아기이다.

13. ①
해설: 오답을 정정하면 다음과 같다.

② 태어난 지 1년 이내 몸무게가 2-3배 정도 증가한다.
③ 신생아의 두개골에는 6개의 숫구멍이 존재한다.
④ 발가락을 펴고 오므리는 반사행동은 바빈스키반사이다.
⑤ 거세불안과 남근선망을 보이는 시기는 남근기에 해당하는 유아기(3-6세)이다.

14. ②
해설: ①, ③, ④는 아동기의 특성이다. ⑤ 청소년기에 남성은 체지방이 감소하고 여성은 증가하는 경향이 있다.

15. ①
해설: 중년기에는 통합적 사고능력이 향상된다. 보고, 읽고, 듣는 것을 자신의 학습과 경험으로 통합하여 사고한다.

사회복지조사론

16. ②
해설: 과학적 조사는 체계적인 절차에 따라 진행된다. 즉, 일정한 규칙과 절차를 통해 이루어져야 한다. 오답을 정정하면 다음과 같다.
① 변수의 조작화는 연역적 방법에서 필요하다.
③ 사후 소급가설이란 어떤 경험이나 관찰을 하고 난 후 그에 대해 설정하는 가설을 말한다. 과학적 방법에서는 경험이나 관찰 후가 아니라 전에 가설을 설정한다.
④ 개별 사례에 대한 관찰에서 출발하는 것은 귀납적 방법이다.
⑤ 과학은 가급적 적은 수의 원인을 통해 현상을 잘 설명하고자 한다. 즉, 현상에 대한 간결한 설명을 추구한다.

17. ⑤
해설: 고지된 동의나 비밀보장에는 예외적인 경우가 있다. 특히 면접과정에서 학대, 자해, 타해 등과 관련된 사실을 알게 되는 경우 비밀을 보장할 수 없다. 대상자에게 연구참여에 대한 동의를 받기 전에 비밀 보장에 예외 상황이 있음을 사전에 알려야 한다.

18. ②
해설: 일반적으로 기술적 조사는 귀납적 절차로, 설명적 조사는 연역적 절차로 진행된다.

19. ⑤
해설: 탐색적 조사는 일반적으로 선행 이론이나 정보가 빈약한 상태에서 진행되므로 가

설을 설정할 필요가 없다. 오답을 수정하면 다음과 같다.

① 가설에는 독립변수와 종속변수 외에 매개변수나 조절변수 등 여타의 변수들이 포함될 수 있다.

② 가설에 포함되는 개념은 조작화(혹은 조작적 정의)를 통해 측정 가능한 변수가 된다.

③ H0로 표기되는 것은 대립가설이 아니라 영가설이다.

④ 가설 검증 과정에서 범할 수 있는 오류에는 제1종 오류와 제2종 오류가 있는데, 잘못된 영가설을 채택하는 오류는 제2종 오류이다.

20. ⑤

해설: 특정 조건이 동일한 상태에서 조사한다면 해당 조건은 통제변수가 된다. 따라서 학년은 통제변수이다. 또래 관계가 학교 적응에 미치는 영향이 성별에 따라 다른지(조절되는지)를 조사하는 것이므로 또래 관계는 독립변수, 학교 적응은 종속변수, 성별은 조절변수이다.

21. ④

해설: 답을 찾는 포인트는 '같은 지역 내 복지관들'의 프로그램을 비교한다는 데 있다. 5년째 실시되고 있는 프로그램이라면 인근 복지관에서 이미 그와 관련된 정보를 알고 있을 가능성이 크기 때문에 비교 대상이 되는 복지관 프로그램들 사이에 확산이나 모방 효과가 개입되는 것을 통제할 수 없다.

22. ③

해설: 복수 시계열 설계는 유사실험설계에 속하며, 유사실험 설계에 속하는 다른 유형인 단순 시계열 설계나 비동일 통제집단 설계보다 내적 타당도가 높다.

23. ①

해설: 단일사례 설계의 가장 큰 단점은 외적 타당도가 떨어진다는 점이다.

24. ②

해설: 표본평균들의 표집분포는 표본 수와 모집단의 분포 모양에 따라 달라진다. 모집단이 정규분포가 아니더라도 표본 크기가 30 이상이면 표집분포가 정규분포에 가깝고 모집단이 정규분포이면 표본 크기에 관계없이 정규분포를 따른다.

25. ⑤

해설: 학생들을 대상으로 조사하여 학생들의 인식을 조사하고자 하므로 관찰단위와 분석단위 모두 학생이다. 따라서 이 사례에서 분석단위와 관찰단위는 일치한다.

26. ③

해설: 온도(섭씨온도와 화씨온도 모두)는 등간변수이다. 점수 사이의 간격이 동일하고

덧셈과 뺄셈이 가능하다. 그러나 곱셈과 나눗셈은 불가하다.

27. ③
해설: 면접조사는 익명성을 보장하기 어렵지만, 우편조사는 익명성을 보장할 수 있다. ①, ②, ④, ⑤는 면접조사가 우편조사에 비해 상대적으로 갖는 장점들이다.

28. ②
해설: 측정 과정에서 발생하는 편향(bias)은 체계적 오류에 해당한다. 이는 타당도에 문제를 일으킨다.

29. ④
해설: 제시된 사례는 내용분석에 해당한다. 내용분석에서 모든 기록단위가 맥락단위를 필요로 하는 것은 아니다.

30. ③
해설: 델파이 조사는 전문가의 합의된 의견을 도출하는 욕구조사 방법으로, 전문가의 합의된 의견이 실제 욕구와 반드시 일치하는 건 아니라는 단점을 갖는다.

사회복지실천론

31. ②
해설
ㄴ. 지역 환경 개선을 위한 자원봉사자 모집 – 거시 수준의 간접 실천
ㄹ. 알코올 중독 치료 프로그램 개발 – 중범위 수준의 간접 실천

32. ②
해설
ㄱ. 영국에서 토인비 홀이 건립되었다: 1884년
ㄴ. 펄만이 진단주의 학파와 기능주의 학파를 절충한 모델을 개발하였다: 1957년
ㄷ. 메리 리치몬드가 『사회진단』을 저술하였다: 1917년
ㄹ. 역량강화모델을 포함한 다양한 사회복지실천모델이 등장했다: 1970년대

33. ④
해설
① 정신보건법 제정: 1995년
② 사회복지전문요원 공공기관 배치: 1987년

③ 대학에서 정규 사회복지교육 시작: 1947년
④ 1회 학교사회복지사 1급 시험 시행: 2005년
⑤ 태화여자관 설립: 1921년

34. ③
해설
ㄱ(역량강화)과 ㄷ(사회개량)은 인보관 운동과 관련된 내용이다. 자서조직협회는 사회진화론의 영향을 받아 사회통제적 활동을 실시했고, 클라이언트를 가치 있는 빈민과 가치 없는 빈민으로 나누어 가치 있는 빈민에게만 원조를 제공했다.

35. ⑤
해설
① 노인전문병원 – 2차 현장이며 생활시설
② 사회복지관 – 1차 현장이며 이용시설
③ 정신보건센터 – 2차 현장이며 이용시설
④ 지역아동센터 – 1차 현장이며 이용시설

36. ③
해설
정신보건사회복지사 K의 역할은 자원을 연결해주는 중개자이며 이는 체계 연결 기능에 해당된다.

37. ⑤
해설
폐쇄체계는 투과성이 낮은 경계를 갖는다.

38. ①
해설
ㄹ. 전문(가)체계는 콤튼과 갤러웨이가 분류한 실천체계이다.

39. ③
해설
클라이언트의 약물중독 태도나 행동을 허용하는 것은 수용의 원칙에 벗어나며, 이러한 행동은 수용의 대상이 아니다.

40. ③
해설
사회복지사가 자기노출(자기개방)을 하는 이유는 클라이언트와 비슷한 경험에 대해 개방

함으로써 클라이언트와 공감대를 형성하고 클라이언트가 더 편안하고 안전한 분위기를 느끼게 하는 것이다. 따라서 자기노출의 초점은 클라이언트에게 맞춰져야 한다.

41. ③
해설
한국형알코올중독선별검사(NAST)를 실시하는 면접은 사정을 위한 면접이다. 검사 결과에 따라서 서비스 제공 여부가 결정되기 때문이다. 또한 표준화된 검사지를 활용하여 정해진 문항에 대해서만 조사하므로 구조화된 면접에 해당된다.

42. ①
해설
클라이언트 행동 저변의 단서를 발견하고 결정적 요인을 찾도록 돕는 기술은 해석이다.

43. ①
해설
개입목표 설정은 계획단계의 과제이다.

44. ②
해설
종결단계에서는 사회복지사와 클라이언트의 접촉빈도를 줄임으로써 의존성을 감소시켜야 한다.

45. ①
해설
임상적 치료모델은 병원이나 센터 등 특정 문제에 대한 치료나 개선을 위한 개입모델을 말한다. 임상적 치료모델에 대한 욕구가 증가함에 따라 사례관리가 등장한 것은 아니다. 오히려 임상적 치료모델만으로는 복잡한 클라이언트의 문제해결에 한계가 있고, 다양한 서비스를 받음으로써 복합적 욕구와 문제가 해결될 수 있도록 서비스를 연결하고 조정해야 할 필요성이 증가함에 따라 사례관리가 등장했다.

사회복지실천기술론

46. ④
해설
정신역동모델은 클라이언트의 과거가 현재에 미치는 영향을 중요시 한다.

47. ⑤
해설
①은 직접 영향주기, ②는 지지하기, ③은 인간-상황에 대한 고찰, ④는 탐색-기술-환기 기법에 해당한다.

48. ②
해설
ㄴ. 인지행동모델에서는 인지체계 변화를 위한 구조화된 접근을 강조한다.
ㄹ. 옹호활동을 통해 클라이언트의 자원 및 기회를 확대시키는 것은 역량강화모델이다.

49. ⑤
해설
①은 문제규명단계, ②는 실행단계, ③은 시작단계, ④은 문제규명단계가 옳은 연결이다.

50. ④
해설
① 성공을 확인하기: 발전단계
② 달성한 것을 통합하기: 발전단계
③ 새로운 자원 활성화하기: 발전단계
⑤ 클라이언트와의 파트너십 형성하기: 대화단계

51. ①
해설
위기개입은 단기적 접근이고, 구체적이고, 문제해결에 초점을 두므로 목표가 제한적이며, 위기로 발생한 증상을 제거 혹은 완화하는 데 개입목표를 둔다. 라포포트(Rapoport)는 위기개입모델의 목표는 클라이언트를 불균형 상태로 만든 촉발 사건을 어느 정도 이해하는 데 있다고 하였다. 위기 반응 순서는 위험사건 → 취약단계 → 위기촉진요인 → 위기단계 → 재통합 단계이다.

52. ①
해설
평균수명의 연장으로 빈둥지 시기가 길어지고 있다.

53. ④
해설
제시된 내용은 증상처방으로서 역설적 지시의 한 종류이다. 이는 클라이언트에게 증상행동을 자발적으로 계속하도록 격려하는 지시나 과제를 주는 기법으로서 전략적 가족치료의 기법이다.

54. ⑤
해설
옳게 연결하면 다음과 같다.
① 개인과 가족의 성장 - 경험적 가족치료
② 직접적이고 분명한 의사소통 - 경험적 가족치료
③ 가족의 재구조화 - 구조적 가족치료
④ 가족 성원의 자아분화 - 보웬 가족치료

55. ③
해설
탈삼각화는 보웬 가족치료의 핵심 기법으로 가족 내에 형성되어 있는 삼각관계를 벗어나게 함으로써 가족원들이 자아분화되도록 돕는 기법이다.

56. ④
해설
ㄱ은 사회적 목표모델, ㄴ과 ㄷ은 치료모델에 해당한다.

57. ①
해설
참만남 집단은 성장집단의 예에 해당한다.

58. ②
해설
사회복지사와 클라이언트의 상호작용을 구체적으로 기록하는 것은 과정기록이다.

59. ⑤
해설
다중요소 설계는 하나의 기초선 자료에 대해 다른 개입방법을 연속적으로 도입하는 설계이다. 개입이 효과가 없다고 판단되면 클라이언트와의 협의 하에 개입방법을 변경(수정)할 수 있다는 단일사례설계의 특성을 반영한 설계이며, 개입 요소가 다양하게 변화된다는 의미에서 다중요소설계라고 한다.

60. ②
해설
①은 중간(개입)단계, ③과 ⑤는 종결단계, ④는 준비단계에 해당하는 설명이다.

지역사회복지론 모의고사 정답

61번

▪ **답: ⑤**

인구구성의 사회적 특수성을 기준으로 하여 쪽방촌, 안산 외국인마을, 차이나타운 등으로 구분할 수 있다. 시·군·구로 구분하는 것은 정부의 행정구역에 따른 구분이다.

62번

▪ **답: ②**

사회화 기능은 지역사회가 공유하고 있는 일반적인 지식, 사회적 가치, 그리고 행동양태를 그 사회구성원에게 전달시키는 과정을 말한다. 가족, 집단, 조직, 지역사회와 같은 모든 사회적 단위는 그 구성원에게 살아가는 데 필요한 정보를 직·간접적으로 전달해 주고 있다.

[나머지가 답이 아닌 이유]

① 경제제도로서 생산·분배·소비의 기능
③ 정치제도로서 사회통제의 기능
④ 종교제도로서 사회통합의 기능
⑤ 사회복지제도로서 상부상조의 기능

63번

▪ **답: ①**

정상화(normalization) 원리는 장애인 복지의 가장 기본적인 이념이다. 정상화라는 개념은 1950년대 후반 덴마크에서 정신지체장애인(지적장애인) 부모들이 자신의 자녀들이 포로수용소와 같은 집단시설에서 생활하는 것을 보고 충격을 받아 정부에 개선을 요구한 것에서 비롯되었다.

[나머지가 답이 아닌 이유]

② 탈시설화는 클라이언트의 시설 입소 자체를 부정하는 것이 아니라, 불필요하게 시설 입소 기간을 장기화하는 것을 반대하는 것이다.
③ 지역사회보호는 시설보호와 대비되는 개념이다.
④ 사회복지의 큰 흐름 가운데 하나가 공급자 중심의 서비스 제공에서 이용자 중심의 서비스 제공으로의 변화이다.
⑤ 사회통합을 통해 세대간·지역 간 차이에서 발생하는 계층 간의 격차를 줄이고 사회의 전반적 불평등을 감소시킴으로써 삶의 질을 제고해 나간다.

64번

- **답: ①**

집단 사회복지실천, 지역사회조직, 빈민의 역량강화에 영향을 미친 것은 인보관운동이다. 인보관운동은 개인의 변화보다는 사회환경의 변화에 더 무게를 둠으로써 지역사회복지실천에서 사회문제의 원인을 사회환경에서 찾도록 하는데 영향을 주었다.

65번

- **답: ⑤**

일본은 2000년대 들어 사회복지법이 개정되면서 지역사회복지계획 수립이 법제화되었으며, 지역복지 추진을 위한 주민참여를 강화하였다.

66번

- **답: ⑤**

ㄱ. 2015년 사회보장정보원 출범
ㄴ. 2006년 자원봉사활동기본법 시행
ㄷ. 2000년 국민기초생활보장제도 시행
ㄹ. 2019년 지역사회통합돌봄 선도사업 시행

67번

- **답: ①**

힘 의존이론에 영향을 받은 이론은 자원동원이론이다.

68번

- **답: ④**

사회행동모델에서는 제도개혁을 지역사회복지실천의 목표로 삼는다. 사회행동의 전술로는 정치적 압력, 법적 행동, 사회적 대결, 협상 등을 사용하는데, 불매운동은 대표적인 사회적 대결 전술에 속한다.

[나머지가 답이 아닌 이유]

① 프로그램 개발 및 조정모델: 로스만이 제안한 지역사회복지 실천모델이 아니다. 포플이 제안하였다.
② 지역사회개발: 지역사회의 변화를 가장 효과적으로 이루기 위해서는 광범위한 주민들을, 변화의 목표설정과 실천행동에 참여시켜야 한다고 본다.
③ 사회계획: 범죄, 주택, 정신건강과 같은 사회문제를 해결하고자 하는 기술적인 과정을 강조하며, 문제해결을 위한 합리적인 계획수립과 통제된 변화에 초점을 둔다.
⑤ 연대활동: 로스만이 제안한 지역사회복지 실천모델이 아니다.

69번

- **답: ②**

협조(cooperation)는 특정 이슈에 관해 타 조직과 일시적 협력을 유지하는 방식이다.

[나머지가 답이 아닌 이유]
① 연합(coalition)은 조직의 자율성을 중시하면서 힘을 증대시키는 방식이다.
③ 동맹(alliance)은 전문가를 둔 영속적 조직구조로 되어있다.
④ 협조 관계에서는 언제든지 어느 한쪽에 의해 중단할 수 있다.
⑤ 조직 간의 협력체계 정도는 협조 → 연합 → 동맹 순으로 갈수록 강화된다.

70번

- **답: ④**

임파워먼트 기술은 클라이언트의 잠재력 및 자원을 인정하고 건강한 삶을 결정할 수 있도록 권한 혹은 힘을 부여하는 것이다. 죄책감과 무력감을 느끼는 클라이언트를 한데 모아 문제의 원인이 자신들에게 있는 것이 아님을 자각하도록 하는 것은 임파워먼트 기술의 대표적인 활용 예이다.

[나머지가 답이 아닌 이유]
① 조직화 기술은 다양한 지역사회 활동에 참여하도록 지역 주민을 유도하며, 지역 주민이 자신들의 역할을 분명히 알고 이를 효과적으로 수행할 수 있도록 훈련하는 것이다.
② 연계 기술은 지역사회 또는 지역 주민이 필요한 자원이나 서비스와 연결하는 것을 돕는 것이다. 다양한 욕구를 충족시키기 위하여 one-stop-service가 이루어질 수 있도록 한다.
③ 옹호 기술은 사회정의를 지키고 유지하려는 목적으로 지역 주민이나 지역사회의 입장에서 직접적으로 대변, 보호, 개입, 지지하며 일련의 행동을 제안하는 것이다.
⑤ 자원동원 기술은 모든 지역사회복지실천에서 반드시 수반되는 기술로 자원의 유형에는 개인, 현금, 물품, 시설, 조직, 기관, 정보 등이 있다.

71번

- **답: ③**

전문가로서의 역할은 관련 자료제공, 직접적인 충고, 조사·연구 기술을 활용한 욕구조사, 수요조사, 평가조사 등을 수행하는 것이다.

[나머지가 답이 아닌 이유]
① 안내자로서의 역할: 문제해결을 위한 목표를 설정하고 해결책을 마련하도록 원조

② 사회치료자: 적절한 진단을 통해 규명된 성격과 특성을 주민에게 제시
④ 조력자로서의 역할: 지역사회조직의 과정을 용이하게 하는 사회사업가의 역할
⑤ 중개자로서의 역할: 클라이언트와 지역사회 자원을 연결하여 지역 주민이 필요로 하는 자원에 쉽게 접근할 수 있도록 자원의 소재를 알려주는 것

72번

- **답: ③**

시·도 지역사회복지계획과 시·군·구 지역사회복지계획 수립의 법적 근거는 사회복지사업법이었지만, 사회보장급여의 이용·제공 및 수급권자 발굴에 관한 법률이 제정되면서 시·도 지역사회보장계획과 시·군·구 지역사회보장계획 수립의 법적 근거는 2020년 현재 기준으로, 사회보장급여의 이용·제공 및 수급권자 발굴에 관한 법률(약칭: 사회보장급여법)이다.

73번

- **답: ②**

사회복지협의회는 사회복지사업법에 법적 근거를 두고 민간 사회복지의 증진을 위해 활동하는 법정단체이다.

[나머지가 답이 아닌 이유]
① 사회복지협의회는 법정단체이지만 시·군·구 기초자치단체에 의무적으로 설립해야 하는 것은 아니다.
③ 지역사회보장협의체는 복지수요 사정에 따라 지역사회보장계획을 수립한다.
④ 지역사회보장협의체는 보건·복지 전달체계의 효율적 관리를 담당한다.
⑤ 지역사회보장협의체는 지역사회보장계획의 실행에 관한 사업을 수행한다.

74번

- **답: ①**

사회복지사업법 시행규칙 [별표 3]에 나와 있는 사회복지관 사업(사회복지사업법 시행규칙 제23조의2제3항 관련)의 3대 기능은 사례관리, 서비스제공, 지역조직화이다.

[나머지가 답이 아닌 이유]
② 사회복지관은 지역 주민 모두를 대상으로 사업을 수행한다.
③ 사회복지사업법령상 사회복지관은 3년마다 평가를 받는다.
④ 사회복지관은 일반주의 실천을 실행하는 곳으로 취약계층 주민에게 서비스를 우선 제공한다.
⑤ 일시보호서비스는 서비스제공기능에 속한다.

75번

- **답: ⑤**

한국자원봉사협의회는 정관을 작성하여 행정자치부 장관의 인가를 받아 등기함으로써 설립된다.

사회복지정책론 모의고사 정답

76번

- **답: 5**

18세 이상 27세 미만으로서 별도의 소득이 없는 자가 연금보험료 납부 이력이 없는 경우에 한해 적용대상에서 제외된다. 27세를 넘으면 배우자가 공적연금 가입자이고 자신이 별도의 소득이 없는 경우에 한하여 적용대상에서 제외되며, 이 경우가 아닌 경우 가입대상으로 남아있으면서 납부예외 조치를 받게 된다.

77번

- **답: 3**

소득평가액과 재산의 소득환산액을 합하여 소득인정액이라고 하고, 이를 급여별 선정기준과 비교하여 수급권자를 정한다. 따라서 소득기준과 재산기준을 별도로 적용하는 것이 아니라, 소득인정액이라는 단일한 기준이 소득과 재산의 개념을 모두 포괄하고 있다고 볼 수 있다.

78번

- **답: 3**

작업장법은 중상주의의 영향으로 노동능력이 있는 빈민들에 대한 작업장 활용을 강화하기 위한 정책으로 인도주의적 성격은 아니다. 빈민들의 처우를 개선하고자 한 인도주의적 제도로는 길버트법과 스핀햄랜드법에 의한 정책들이 꼽힌다.

79번

- **답: 1**

아동수당은 균일한 급여를 제공하는 것을 기본으로 하므로 수량적 평등(결과의 평등)을 반영한 제도이다.

80번

- **답: 4**

티트머스는 3분 모형을 주장했다. 윌렌스키와 르보는 2분 모형을 주장했다. 퍼니스

와 틸튼의 모형에서 보편적 복지에 가장 적극적인 국가 유형은 사회복지국가이다. 에스핑-앤더슨의 복지국가 모형에서 사회민주주의 복지국가는 보편적 프로그램이 확대된 국가이며, 사회보험 중심인 국가들은 보수주의(조합주의)적 복지국가들이다.

81번

- **답: 3**

복지국가 위기 이후 노동조합을 중심으로 한 사회민주주의적 조합주의, 계급정치는 약화되고, 노인·장애인·여성·동성애자 등 다양한 이익집단과 단체들의 주장이 분화되는 다원주의 정치가 강화되었다.

82번

- **답: 4**

절대적 빈곤선은 최소생활에 필요한 생필품을 중심으로 구성되기 때문에 생활수준의 변화에 따라 새로운 물품의 추가가 충분히 즉각 반영되기 어렵다.

83번

- **답: 1**

할당원칙					
거주 (시민권)	귀속적욕구, 인구학적 조건	보상, 기여	진단적 구분	근로능력	자산조사에 의한 욕구
사회복지의 제도적 개념 (보편주의)	←			→	사회복지의 잔여적 개념 (선별주의)

84번

- **답: 3**

적극적 자유란 자신이 원하는 것을 실제로 할 수 있도록 해주는 자유로서 사회복지 정책을 통해 개인의 최저생활수준이 보장될 수 있을 때 적극적 자유는 증대될 수 있다.

[나머지가 답이 아닌 이유]

①,② 적극적 자유는 자유를 누릴 수 있는 능력의 측면을 강조한다.

④ 복지국가가 발달할수록 능력의 측면에서 자유를 파악하고자 한다.

⑤ 소극적 자유를 극단적으로 강조하면 불평등이 심화될 수 있다. 반대로 수량적 평등을 강조하면 경제활동의 자유에 제한이 가해지는 등 소극적 자유가 침해될 수 있다. 따라서 소극적 자유와 평등은 상호보완적이지 않은 경우가 많다.

85번

- 답: 2

미국의 1990년대 복지개혁은 AFDC에서 TANF로의 공공부조의 전환을 주요 골자로 한다. 이를 통해 한부모 가정이 공공부조를 받기 위한 조건이 더욱 엄격해졌다. 따라서 1990년대 미국의 복지개혁은 급여를 받을 수 있는 조건을 까다롭게 하는 방향으로 진행되었다. 미국의 사회보장법은 1935년으로 2차 대전이 종전(1945)되기 이전이며, 미국은 아직 강제적 사회보험 방식의 전국민 대상 의료보험제도가 없는 대표적인 국가이다.

86번

- 답: 2

중앙정부는 지방정부에 비해 재정능력에서 강점이 있다. 또한 중앙정부의 일반조세를 바탕으로 하여 전국민을 대상으로 하는 여러 사회복지정책을 추진할 수 있으므로 소득재분배와 급여의 사회적 적절성을 구현하는 데에 있어 지방정부보다 유리하다.

[나머지가 답이 아닌 이유]
나머지 보기인 ①,③,④,⑤는 전달체계의 측면에서 지방정부가 중앙정부보다 가지는 강점을 설명한 것이다.

87번

- 답: 3

ㄱ, ㄴ: 출산전후휴가급여를 받을 수 있는 기간은 출산 전과 출산 후를 통하여 90일(다태아는 120일)이다. 우선지원대상기업의 경우 90일(다태아는 120일)의 급여가 고용보험에서 지급된다. 대규모기업의 경우 최초 60일(다태아 75일)은 사업주가, 그 이후 30일(다태아 45일)은 고용보험에서 지급된다.

ㄷ, ㄹ: 육아휴직의 기간은 1년 이내이다. 육아휴직은 근로자의 권리이므로 부모가 모두 근로자이면 한 자녀에 대하여 아빠도 1년, 엄마도 1년 사용 가능하다.

88번

- 답: 2

ㄱ: 수평적 재분배 기능이 나타나는 대표적인 사회복지정책의 예로는 건강보험, 고용보험, 아동수당 등이 있다.

ㄴ: 사회보험제도는 수평적 재분배 기능뿐만 아니라, 수직적 재분배 효과도 나타나도록 설계되어 있다. 사회보험은 국가에 의해 대다수의 국민을 대상으로 강제가입으로 시행되는 제도이기 때문에 소득재분배의 효과도 나타나도록 설계되어 있다. 국민연금의 기본연금액 산식을 예로 들면 산식의 A부분은 소득재분배 기능을 담당하고 있다.

ㄷ: 사회수당은 급여대상의 폭이 넓으므로 급여의 수준이 충분히 높아지기 어려운

한계가 있다.

ㄹ: 사회보험에서 보험료 산정 시 상한액이 설정되어 있다면 이는 소득재분배 기능을 약화하는 데 기여하게 된다. 상한선이 없다면 부자는 사회보험료를 훨씬 더 많이 납부해야 하기 때문이다.

89번

- **답: 1**

비경쟁적이며 비배타적인 성격을 갖는 재화를 공공재라고 하며, 시장은 공공재를 충분히 공급하는 데 한계가 있어서 공공재의 공급은 국가가 담당하는 것이 일반적이다.

90번

- **답: 2**

포괄수가제는 현행 행위별수가제에서 나타나는 의료서비스의 과잉공급 등의 문제를 해결하고 사회적 비용을 줄이고자 보완적으로 운영 중인 수가제이다.
우리나라는 NHI(국민건강보험) 방식을 선택하고 있으며, 이는 치료 중심적이며, 보험료와 일부 국고로 재원을 조달하는 방식이다.

사회복지행정론 모의고사 정답

91번

- **답: ⑤**

사회복지행정에는 행정가나 관리자뿐 아니라 사회복지 조직의 모든 구성원이 행정과 관리 과정에 참여하여 조직의 목표를 달성한다.

[나머지가 답이 아닌 이유]
① 사회복지행정은 사회복지정책과 사회복지실천을 이어주는 가교 역할을 한다.
② 사회복지행정은 가치지향적 행정기술을 적용해야 한다.
③ 사회복지 조직은 외부 환경에 대한 의존성이 높다.
④ 사회복지행정의 목표는 구체화하기 어렵고 측정하기 쉽지 않다.

92번

- **답: ④**

초고령사회를 맞아 지역의 실정에 맞는 다양한 통합돌봄의 모델을 발굴·검증하려는 목적으로 16개 지자체에서 2019년부터 2년간 '지역사회 통합돌봄 선도사업(시범사업)'을 실시 중이다.

93번

- **답: ⑤**

영향은 프로그램 참여자가 아닌, 주변 환경의 변화에 관련된 개념이다.

94번

- **답: ①**

서비스의 책임성은 사회복지조직이 국가(사회)가 시민의 권리로 인정한 사회복지 서비스를 전달하도록 위임받은 조직이므로 사회복지 서비스의 전달에 책임을 져야 함을 뜻한다. 서비스의 양과 질 측면에서 클라이언트의 욕구충족에 알맞은 수준으로 제공하는 것은 적절성을 뜻한다.

95번

- **답: ②**

총체적 품질관리(TQM)이론은 고객의 욕구를 충족시키는 서비스를 제공하려는 문화, 태도 등을 강조한다. 따라서 고객만족, 인간성 존중, 사회 공헌을 중시하며 최고경영자와 전 직원이 끊임없이 혁신에 참여하여 장기적인 성장을 추구한다.

[나머지가 답이 아닌 이유]

① 총체적 품질관리(TQM)이론은 고객을 품질의 최종 결정자로 간주한다.

③ 전략적 관리(SM)이론은 급변하는 조직 환경에서 새로운 목표를 제시하고 그에 부합하는 전략과 개입기술을 개발함으로써 조직이 환경을 통제할 수 있도록 한다.

④ 학습조직이론은 조직구성원들을 학습하도록 하고 스스로 변화해가도록 독려함으로써 조직 생산성을 높이고자 한다.

⑤ 인간관계이론은 조직 내에서 비공식집단과 집단적 관계를 중시하며, 민주적이고 참여적인 관리를 통하여 목표달성을 도모한다.

96번

- **답: ⑤**

조직군 생태학 이론은 적자생존 논리로 분석 수준을 개별 조직에서 조직군으로 바꾸어놓았다. 조직구조에 일단 변이(variation)가 생기면, 환경과의 적합도 수준에 따라 환경적소(environmental niche)로부터 도태되거나 선택되며, 그 환경 속에서 제도화되어 보존된다고 설명한다.

97번

- **답: ①**

집권화는 의사결정권한이 상부에 집중된 것을 뜻하며, 분권화는 의사결정권한이 각 계층에 위임된 것을 뜻한다.

[나머지가 답이 아닌 이유]
② 분권화는 의사결정의 공식적 권한이 분산되는 것을 의미한다.
③ 공식화는 조직 내 직무와 수행 과정을 명문화하는 것이다.
④ 통제 범위가 넓으면 상대적으로 수평적 조직구조를 갖는다.
⑤ 수평적 분화가 증가하면 조정의 필요가 높아진다.

98번

- **답: ③**

사회복지사업법에 의하면 사회복지법인은 이사 7인 이상과 감사 2인 이상을 두되, 특별한 관계에 있는 자가 이사 현원의 5분의 1을 초과할 수 없도록 규정되어 있다.

99번

- **답: ①**

PERT는 프로그램 시작부터 모든 활동 종료까지 소요되는 최소한의 시간경로를 찾기 위해 임계경로(critical path)를 구한다.

100번

- **답: ③**

점증모형은 인간의 합리성 추구 능력에는 한계가 있다는 것을 가정하여 기존 정책에 대해 그보다 약간 향상된 대안을 추구하는 방식으로 이루어지는 모형이다. 그리고 대안은 기존 정책이나 결정을 점증적으로 수정한 것으로, 의사결정은 부분적·순차적으로 진행하게 된다.

101번

- **답: ②**

대안선택흐름도표는 목표가 분명하고 예상 가능한 사항의 선택에 적용하는 것으로, '예' 또는 '아니요'로 답할 수 있는 질문을 연속적으로 만들어 예상되는 결과를 결정하도록 하는 도표이다.

[나머지가 답이 아닌 이유]
① 의사결정나무 분석은 개인이 가능한 한 여러 대안을 발견하여 나열하고 선택했을 때와 그렇지 않았을 때의 선택과 비선택을 생각해보는 것이다.
③ 델파이 기법은 전문가들에게 우편으로 의견이나 정보를 수집하여 분석한 결과를 다시 전문가들에게 보내 의견을 묻는 식으로 만족스러운 결과를 얻을 때까지 계속 조사하는 기법이다.
④ 명목집단 기법은 특정 문제해결을 위해 집단구성원들이 위원회 때처럼 한 장소에 모이기는 하지만, 누구의 의견에 영향을 받지 않고 조용한 가운데 자신의 의견을 종이에 기록하여 제출하도록 하는 기법이다.

⑤ 동의달력은 논쟁의 여지가 없는 것에 대한 논의를 생략함으로써 의사결정 과정을 효율적으로 하고, 응답지를 통해 사람들의 의견을 회의에서 공개함으로써 참석자들에게 논의를 통해 자신의 의견을 선회하거나 변경하도록 충분한 시간을 주는 것이다.

102번

- **답: ②**

행동이론은 특성이론의 한계점을 극복하기 위해서 1950년대 행동과학자들에 의해 연구된 이론으로 오하이오 연구, 미시간 연구, 관리격자 이론이 있다.

[나머지가 답이 아닌 이유]
① 행동이론은 리더가 훈련을 통해 양성될 수 있다는 입장을 취한다.
③ 상황이론은 조직구성원의 성숙도에 따라 리더가 관리행동을 맞추어나가야 한다고 본다.
④ 변혁적 리더십 이론은 리더의 개혁적 · 변화지향적인 모습을 강조한다.
⑤ 지시적 리더십은 명령과 복종을 강조하므로 통제와 조정이 쉽다.

103번

- **답: ⑤**

공평성 이론은 자신이 기울인 노력이나 공헌 대비 보상의 크기를 준거인물인 타인과 비교하여 공정하지 못하다고 인지하면 그 차이를 줄이는 방향으로 동기가 생긴다고 보았다

[나머지가 답이 아닌 이유]
① X이론은 하위 욕구 관리전략이 필요하다고 본다.
② 매슬로우 욕구이론에서는 하위 욕구가 충족되고 나서 상위 욕구가 나타난다고 본다.
③ 허츠버그의 이론에서 봉급과 작업 조건은 위생 요인에 해당한다.
④ 맥클랜드의 성취동기이론에서는 권력욕구, 친화욕구, 성취욕구를 강조한다.

104번

- **답: ⑤**

기획 예산모형은 장기적인 사업계획을 세우고 그것을 실천하기 위한 그해의 프로그램 계획과 이를 뒷받침하는 예산을 통합하여 수립하는 예산체계로, 결과에만 치중하여 과정을 무시하고, 이 과정에서 권력과 의사결정이 중앙집권화될 우려가 있다.

105번

- 답: ④

영리조직의 제품은 생산이 이루어지고 나서 소비가 이루어진다. 하지만 사회복지 서비스는 생산과 소비 과정에 클라이언트의 욕구가 반영되고, 그것을 기반으로 서비스가 생산되며 그 즉시 소비가 이루어진다.

사회복지법제론 모의고사 정답

106번

- 답: 2

사회법은 근대 자유권을 보장하는 것을 주요 내용으로 형성된 시민법과는 달리 사적 계약 자유의 원칙과 사적 재산권 절대보장, 과실 책임주의 등의 원칙을 수정하여 공공복리를 위해서는 계약과 사적 재산권 행사에 일부 제한(=계약의 공정성)을 둘 수 있도록 하며, 과실이 없더라도 '집합적 책임'을 지도록 하는 무과실 책임주의도 받아들였다.

107번

- 답: 1

자치법규 중 조례는 지방의회에 의해서, 규칙은 지방자치단체에 의해서 제정된다.

108번

- 답: 2

사회보장기본법 제1 4조 3항에 의하면 "사회보장수급권의 포기가 타인에게 피해를 주거나 사회보장에 관한 관계법령에 위반되는 경우에는 이를 포기할 수 없"다

109번

- 답: 5

사회복지사업법 제2조에는 사회복지사업에 해당하는 법률이 나열되어 있다. 이 중 청소년보호법은 해당하지 않는다.

110번

- 답: 2

국민연금 중 노령연금의 최소 가입기간은 10년이다.

111번

- **답: 4**

국민연금의 분할연금은 이혼한 배우자에게 노령연금 수급권자와의 혼인기간 동안 정신적·물질적 기여 부분을 인정하고, 이혼한 배우자의 안정된 노후생활을 위해 일정액의 소득을 보장하려는 데에 의의가 있는 제도이다. 분할연금수급권은 그 수급권을 취득한 후에 배우자이었던 자의 수급권 소멸·정지에 영향을 받지 않는다(국민연금법 제65조제1항).

112번

- **답: 2**

국민기초생활보장법에서 보충성의 원칙은 국민기초생활보장법 제3조제1항 “이 법에 따른 급여는 수급자가 자신의 생활의 유지·향상을 위하여 그의 소득, 재산, 근로능력 등을 활용하여 최대한 노력하는 것을 전제로 이를 보충·발전시키는 것을 기본원칙으로 한다”를 의미한다.

113번

- **답: 2**

아동복지법의 기본이념은 아동복지법 제2조에 제시되어 있다. ㄱ, ㄷ은 각각 동법 제2조제2항과 제2조제3항에 해당하는 내용이다. 보기에 제시되지 않은 기본 이념은 동법 제2조제1항과 제2조제4항으로서 그 내용은 다음과 같다.

아동복지법 제2조제1항 “아동은 자신 또는 부모의 성별, 연령, 종교, 사회적 신분, 재산, 장애유무, 출생지역, 인종 등에 따른 어떠한 종류의 차별도 받지 아니하고 자라나야 한다.”

아동복지법 제2조제4항 “아동은 아동의 권리보장과 복지증진을 위하여 이 법에 따른 보호와 지원을 받을 권리를 가진다.”

114번

- **답: 3**

사회복지사업법 제11조의2에 관한 내용을 묻는 문제이다. 형의 집행이 종료된 경우 사회복지사 자격 획득이 가능하다.

115번

- **답: 3**

- 아동복지법 제2조제1항: 아동이라 함은 18세 미만의 자를 말한다.
- 영유아보육법 제2조제1항: 영유아란 6세 미만의 취학 전 아동을 말한다.
- 장애인복지법 제2조제2항: 신체적 장애란 주요 외부 신체 기능의 장애, 내부기관의 장애 등을 말한다. "정신적 장애"란 발달장애 또는 정신 질환으로 발생하는 장애를 말한다.

- 한부모가족지원법 제4조제6항: 보호기관이란 이 법에 따른 보호를 행하는 국가나 지방자치단체를 말한다. 동법 제4조제7항: 한부모가족복지단체란 한부모가족의 복지 증진을 목적으로 설립된 기관이나 단체를 말한다.

116번

▪ **답: 2**

- 영유아보육법 제13조(국공립보육시설 외의 보육시설의 설치) ① 국공립보육시설 외의 보육시설을 설치·운영하려는 자는 시장·군수·구청장의 인가를 받아야 한다.
- 동법 제24조(보육시설의 운영기준) ② 국가나 지방자치단체는 설치된 국공립보육시설을 법인·단체 또는 개인에게 위탁하여 운영할 수 있다.
- 동법 제26조(취약보육의 우선 실시 등) ① 국가나 지방자치단체, 사회복지법인, 그 밖의 비영리법인이 설치한 보육시설과 대통령령으로 정하는 보육시설의 장은 영아·장애아·다문화가족의 아동 등에 대한 보육을 우선적으로 실시하여야 한다.

117번

▪ **답: 2**

- 장애인복지법에서 규정하는 장애인복지시설의 종류는 다음과 같다.

1. 장애인 거주시설: 거주공간을 활용하여 일반가정에서 생활하기 어려운 장애인에게 일정 기간 동안 거주 · 요양 · 지원 등의 서비스를 제공하는 동시에 지역사회생활을 지원하는 시설
2. 장애인 지역사회재활시설 : 장애인을 전문적으로 상담 · 치료 · 훈련하거나 장애인의 일상생활, 여가활동 및 사회참여활동 등을 지원하는 시설
3. 장애인 직업재활시설 : 일반 작업환경에서는 일하기 어려운 장애인이 특별히 준비된 작업환경에서 직업훈련을 받거나 직업 생활을 할 수 있도록 하는 시설
4. 장애인 의료재활시설: 장애인을 입원 또는 통원하게 하여 상담, 진단 · 판정, 치료 등 의료재활서비스를 제공하는 시설

118번

▪ **답: 4**

노인복지법 상 노인실태조사는 3년마다 실시한다. 영유아보육법 상 보육실태조사는 3년마다 실시한다. 다문화가족지원법 상 다문화가족실태조사는 3년마다 여성가족부장관이 실시한다. 정신건강증진 및 정신질환자 복지서비스 지원에 관한 법률(약칭: 정신건강복지법) 상 정신질환실태조사는 보건복지부장관이 5년마다 실시한다. 성폭력방지 및 피해자보호 등에 관한 법률 상 성폭력실태조사는 여성가족부장관이 3년마다 실시한다.

119번

- **답: 1**

- 성폭력 가해자의 신상정보 등록은 「성폭력범죄의 처벌 및 피해자 보호 등에 관한 법률」 제 34조에 따라, 법무부 장관이 해야 하는 역할이다.

* 제11조(상담소의 업무)

1. 성폭력피해의 신고접수와 이에 관한 상담
2. 성폭력피해로 인하여 정상적인 가정생활 또는 사회생활이 곤란하거나 그 밖의 사정으로 긴급히 보호할 필요가 있는 사람과 제12조에 따른 성폭력피해자보호시설 등의 연계
3. 피해자의 질병치료와 건강관리를 위하여 의료기관에 인도하는 등 의료 지원
4. 피해자에 대한 수사기관의 조사와 법원의 증인신문(證人訊問) 등에의 동행
5. 성폭력행위자에 대한 고소와 피해배상청구 등 사법처리 절차에 관하여 「법률구조법」 제8조에 따른 대한법률구조공단 등 관계 기관에 필요한 협조 및 지원 요청
6. 성폭력 예방을 위한 홍보 및 교육
7. 그 밖에 성폭력 및 성폭력피해에 관한 조사·연구

120번

- **답: 5**

- 장애인권리협약은 2006년 12월 UN총회에서 채택되었고, 우리나라는 2008년 12월 협약비준동의안을 의결하였다. UN의 장애인권리협약에서는 건강보험, 생명보험 제공 시 장애인 차별을 금지하고 있으나, 우리나라는 이 조항 비준을 유보하였다. 이 협약에 입각해 장애인 차별금지 및 권리구제에 관한 법률이 제정되었다.